



# Konec veleúspěšné éry

Magazín ■ Radim Kroulík

Apple v pondělí na svém [webu](#) oznámil odchod Tima Cooka z pozice CEO společnosti a od 1. září se stane předsedou představenstva. Do čela Applu se dle očekávání posune John Ternus. Apple stojí na prahu velkého milníku, kdy jedna úspěšná éra končí a nová éra začíná.



**P**řestože spekulace o konci Tima Cooka na postu CEO v průběhu posledního roku sílily, tak jsem doufal a věřil, že Tim ještě nějakou dobu v čele Applu zůstane. Jak jsem zmiňoval v [diskuzním panelu](#) k výročí 50 let od založení Applu, Tim Cook je mi z osobností společnosti nejbližší. Na druhou stranu jsem rád, že nedochází k výměně CEO za pochmurných okolností jako v případě Steva Jobse, který předával Cookovi žezlo těsně před svou smrtí.

### GÉNIUS DODAVATELSKÉHO ŘETĚZCE

Cook přebíral kormidlo Applu v roce 2011 a byl ve velmi nezáviděníhodné situaci. Jobs byl ikonickým vizionářem s neuvěřitelným citem, vkusem a smyslem pro detail. Navíc měl za sebou hity jako iMac, iPod, iPhone a také iPad. Cook rozhodně neměl pověst produktově orientovaného vizionáře.

Po smrti Jobse se tak malovaly na zeď ty nejčernější scénáře o budoucnosti Applu.

Paradoxně právě skutečnost, že Cook je povahou a svým umem tak odlišný od Jobse, pomohla Applu vyrůst v tak obří společnost. Jobs si Cooka osobně vybral jako svého nástupce, protože viděl jeho genialitu, která ovšem spočívala v jiném odvětví. Cook je génius dodavatelského řetězce a logistiky. Možná, že to není tak „sexy“, jako v případě bláznivých vizionářů, ale bez tohoto umu by Cook jen těžko vypracoval Apple na společnost s hodnotou přibližně 4 bilionů dolarů. Apple chrlí nepředstavitelné množství kusů svých produktů s neuvěřitelnou mírou efektivity, kterou nedokázal zásadně ovlivnit ani covid. Podle tiskové zprávy Applu je nyní po celém světě více než 2,5 miliardy aktivně používaných zařízení! Ne nadarmo se Cookovi interně přezdívalo Mr. Spreadsheets (tedy pan Tabulkář).

Jsem rád, že nedochází k výměně CEO za pochmurných okolností jako v případě Steva Jobse, který předával Cookovi žezlo těsně před svou smrtí.



## HLAVNÍ MILNÍKY

Apple sledují od roku 2010 a pamatuji si, jak pár let pod vládou Cooka rostl tlak na to, aby Apple představil nějaký revoluční produkt, který ukáže, že Apple i pod novým šéfem dokáže dodat zákazníkům něco převratného. Pohledem zpět bych si troufl říct, že tento tlak vyústil v předčasné zveřejnění Apple Watch. První generace hodinek z roku 2015 měla tolik kompromisů ve výkonu a výdrži baterie, že je skoro zázrak, že to nevedlo k úplnému propadáku. Nyní se Apple Watch mohou pyšnit velmi dobrou pozicí na trhu chytrých hodinek. Přestože nové generace Apple Watch v posledních letech nenabízí „wow efekt“, tak sám Cook před pár lety prohlásil, že hodinky stále nabízejí velký potenciál toho, co mohou měřit.

Dalším hitem pod vedením Cooka byly AirPods. Bezdrátová sluchátka naprosto změnila celý trh

a samotné AirPods generují vyšší roční tržby než například Spotify nebo Adobe. Navzdory akvizici Beats, kterou Apple provedl již pod vedením Cooka, se Apple ještě více než předtím vrhnul do výroby vlastních sluchátek. Apple Watch a AirPods lze určitě označit za největší hardwarevé úspěchy Tima Cooka.

Podobně jako byl Jobs zaměřen na hardware, tak Cook tíhne především k službám. Rozvoj iCloudu, ale i spuštění Apple Pay, Apple Music nebo Apple TV vedly k obrovskému růstu v obratu Applu v tomto segmentu. Služby nyní operují s ročním obratem přesahujícím 100 miliard dolarů. Apple by tak byl významnou světovou společností i kdyby provozoval pouze služby (chápu, že App Store bez iPhone by nedával smysl, ale určitě víte, jak je to myšleno). Služby nyní tvoří přibližně čtvrtinu všech příjmů Applu a prakticky každé čtvrtletí posouvá finanční rekordy.

Cook tíhne především k službám. Rozvoj iCloudu, ale i spuštění Apple Pay, Apple Music nebo Apple TV vedly k obrovskému růstu v obratu Applu v tomto segmentu.



Když už jsme u služeb, tak nelze nezmínit jeden z velkých propadáků, které Cook musel řešit velmi krátce po nástupu do role CEO. Mapy byly ambiciózní projekt, který v roce 2012 (tedy přibližně rok po nástupu Cooka) představil šéf softwaru Scott Forstall. Právě Forstall patřil k nejbližším kolegům Jobse. Naprosto tragický start Apple Maps vedl až k velmi netradiční veřejné omluvě Tima Cooka a také odchodu Forstalla z Applu. I přes úvodní tragický začátek se Mapy dostaly až do současné podoby, která již může soupeřit s největšími konkurenty na trhu.

### MISTRNÝ PŘECHOD NA APPLE SILICON

Je příhodné, že za jeden z největších úspěchů Cooka, možná i úplně největší, lze označit přechod Maců z Intelu na vlastní čipy Apple Silicon. Cook v roce 2020 se svými kolegy odprezentoval velmi náročný úkol, u kterého se zkušenosti uživatelé Maců orosili při

vzpomínce na předchozí velmi bolestivé zkušenosti s podobným přechodem. Nebyl by to ale Tim Cook, aby pod jeho vedením nedošlo k naprosto hladkému přechodu, kterého si běžný uživatel v praxi ani nevšiml. Čipy M nás dodnes udivují svým výkonem a efektivitou.

Bohaté zkušenosti s výrobou vlastních čipů do iPhoneů a Maců Apple přetavil ve svůj poslední hit MacBook Neo. Applu se podařilo vzít procesor z iPhoneu a dát ho do MacBooku. Takto to zní strašně triviálně, ale v praxi jde o složitý úkol, který Apple zvládl kromě expertízy v čipech také díky provázanosti hardwaru a softwaru. MacBook Neo je produktovou ukázkou výrobní efektivitivy pod vedením Tima Cooka.

### PŘETRVÁVAJÍCÍ OTAZNÍKY

Cook si určitě zaslouží obrovské uznání a potlesk, což ovšem neznamená, že by se Applu podařilo vše,

Je příhodné, že za jeden z největších úspěchů Cooka, možná i úplně největší, lze označit přechod Maců z Intelu na vlastní čipy Apple Silicon.



na co sáhl. Řekl bych, že jedním z přešlapů je Apple Intelligence. Neřeším přitom výsledný produkt. Ten dosud vlastně ani pořádně nemáme, takže za pár let se můžeme bavit o stejné situaci jako v případě Map. Tím přešlapem byla komunikace této služby a tvrdohlavost, s jakou ji Apple v roce 2024 prezentoval. Apple Intelligence byla v roce 2024 hlavním marketingovým tahákem iPhone 16. Apple tehdy postavil komunikaci na funkcích, které nejsou dostupné ani dnes.

Dalším přetrvávajícím otazníkem je Vision Pro. Apple se vydal na nový trh, který si sám pojmenoval „prostorový počítač“ – spatial computer. Růst tohoto produktu je při nejmenším velmi pomalý, což ale nutně nemusí znamenat, že v budoucnu neuspěje. Stejně jako v roce 1976 asi nikdo nečekal, jaký úspěch budou mít v budoucnu osobní počítače. Je ale fakt, že nyní visí nad budoucností Vision Pro velký otazník.

## SOUKROMÍ A APPLE 2030

Kromě hardwaru, softwaru a služeb bylo velkým tématem Applu pod vedením Cooka soukromí a životní prostředí. Cook tvrdí, že soukromí je základní lidské právo a povedlo se mu u zákazníků vybudovat velkou důvěru v to, že jsou jejich data v bezpečí.

Za éry Cooka Apple představil plán Apple 2030, ve kterém se zavázal k uhlíkové neutralitě napříč celým svým dodavatelským řetězcem. Před týdnem na toto téma Apple vydal poměrně detailní [tiskovou zprávu](#) popisující současný stav v této oblasti.

## PŘEDÁNÍ ŽEZLA

Cook v [dopise](#) pro komunitu Applu nezmiňoval statistiky prodeje ani hodnotu společnosti. Připomněl, že každé ráno po probuzení procházel e-maily od uživatelů z celého světa a příběhy lidí mu dodávaly pocit hrdosti a zároveň ho hnaly k tomu, aby pracoval tvrději. I tak bych si dovolil říct, že jako Mr. Spreadsheets má určitě radost z toho, že za jeho éry vzrostla tržní kapitalizace Applu z 350 miliard dolarů na 4 biliony.

Apple je nyní ve výborné finanční i produktové kondici. Po precizním tabulkáři se do čela firmy opět dostává produktově orientovaný šéf – John Ternus nastoupil do týmu produktového designu v roce 2001 a zažil tak i éru Jobse. V roce 2013 se stal viceprezidentem pro hardwarové inženýrství. Více si o novém CEO Applu řekneme někdy příště.

Nyní je na místě vzdát hold Timu Cookovi. O to víc se těším na červnové WWDC a poslední ikonické přivítání „Good morning“. 